

Communicatie aanpak CO₂ Prestatieladder 2024 behoud trede 3

Visie

Communicatievisie

De communicatie richt zich in 2024 op de ondersteuning van de activiteiten voor het behouden van trede 3 voor de CO₂-prestatieladder, zoals het zichtbaar maken van de doelstellingen en de resultaten, zowel intern als extern. Met als doel:

Het belang van CO₂-reductie te behouden en te vergroten en het nut van de Prestatieladder positief te positioneren en waarom we naar de volgende trede gaan en wat deze inhoudt.

Het instrument CO₂-prestatieladder past in het duurzaamheidsbeleid en biedt veel kansen om het waterschap op duurzaamheid te positioneren.

Interne situatie

Delfland wil in 2025 energieneutraal zijn: dan moet de energie die wij gebruiken ten minste worden gecompenseerd door de energie die wij opwekken. Op de wat langere termijn, in 2035, willen wij klimaatneutraal zijn. Dat betekent onder meer dat wij toegaan naar een 0-emissie van broeikasgassen van de eigen organisatie en ketenpartners (leveranciers, gebruikers en gebiedspartners).

Belangrijk voor communicatiestijl

- Sturen op lerende organisatie, meer gericht op samenwerking
- een adaptieve organisatie die 'onbewust' bekwaam duurzaam en circulair werkt
- Stijl is open, transparant, enthousiast
- Tijdig informeren en betrekken van medewerkers die erbij betrokken zijn

Externe situatie

Trends

Bij waterschappen, bedrijfsleven en kennisinstellingen is veel aandacht voor aspecten als geen uitstoot van broeikasgassen, energietransitie en het terugwinnen en hergebruik van grondstoffen (circulariteit).

Externe belanghebbenden worden in de CO₂-prestatieladder omschreven als:

- Partijen die belang hebben bij reductie van CO₂-uitstoot
- Potentiële partners om mee samen te werken aan CO₂-reductie

Ambitie

Ambitie

De CO₂-Prestatieladder is een managementsysteem dat zich richt op CO₂-reductie, energiebesparing en het gebruik van duurzame energie binnen onze bedrijfsvoering en in projecten en in de keten.

Het systeem biedt continue verbetering van inzicht, verdere CO₂-reductiemaatregelen, communicatie en samenwerking in de bedrijfsvoering. Ons waterschap staat nu op trede 3 en wil zich hercertificeren in 2024 voor trede 3.

Stakeholders

Draagvlak/Besluitvormend

- Algemeen Bestuur
- Dagelijks Bestuur
- Directie
- Programmamanager

Draagvlak/betrokken, enthousiast en tevreden

- programmateam bezig met prestatieladder

Bewustwording en positief gedrag

- alle medewerkers van ons waterschap
- en inwoners in ons verzorgingsgebied

Bewustwording/samenwerking

- Bedrijven in onze regio
- Aannemers in projecten
- Gemeente/provincies

Informerend - gedragsperspectief

- Inwoners

Informerend - kennis delend

- Collega waterschappen en de Unie van Waterschappen

Resources

Menskracht

- Coördinatoren CO₂-prestatieladder
- Communicatieadviseurs bij Delfland
- Inhoudsdeskundigen
- Externe adviseurs
- Communicatiebudget: budget beschikbaar vanuit programma Duurzaam Circulair
- Communicatie overleg ; 1 x per kwartaal voortgangsoverleg tussen communicatie adviseur en coördinatoren CO₂-prestatieladder

Verantwoordelijkheid

Succesfactoren (wat heb je nodig om het resultaat te behalen):

- Commitment vanuit Delfland
- Medewerkers (omarmen het project en werken actief mee)
- Coördinator/eigenaar van CO₂-prestatieladder geeft tijdig de juiste informatie

Verantwoordelijkheid:

- Programmteam is gezamenlijk verantwoordelijk voor inhoud communicatie.
- Communicatie adviseert over kernboodschap, regisseert de communicatie en faciliteert de communicatie middelen

Wat levert de communicatie op in 2024 en 2025?

- Interne doelgroepen: goed geïnformeerd
- Partners zijn goed geïnformeerd en willen graag mee denken en meewerken
- Bestuurders voelen zich goed geïnformeerd en meegenomen in het project. Dit draagt bij aan positieve besluitvorming
- Auditoren SKAO tevreden over communicatie

Aanpak

'Er wordt tenminste halfjaarlijks intern en extern gecommuniceerd over de CO₂-footprint, de voortgang van het plan van aanpak en de doelstellingen, de mogelijkheid van individuele bijdrage van medewerkers en de initiatieven. Op de website van de SKAO en op de eigen website de verplichte internetpublicaties geplaatst.'

Daarnaast worden kansen gepakt die zich voordoen en waarmee het waterschap zich kan positioneren op thema's duurzaamheid, zoals bijv. rijden op HVO-brandstof (hernieuwbare diesel van hoge kwaliteit) van bedrijfswagens.

Middelen

- Kernboodschappen
- Websitepagina Delfland
- Websitepagina SKAO
- Social media kanalen
- Intranet van Delfland
- Persberichten (indien passend)
- Communicatiekalender met daarin datum, doel, kanaal en bereik van de berichtgeving

Kernboodschap en speerpunten (jaarlijkse update)

Doelstelling 2025 behaald en nieuwe doelstelling 2026

Met deze CO₂-reductie van 83% hebben we onze doelstelling voor 2025 al behaald. Dat is goed nieuws! Dit is dan ook de reden dat wij onze doelstelling hebben aangescherpt naar 90% CO₂-reductie in 2026. We blijven namelijk CO₂ reduceren tot we in 2050 klimaatneutraal zijn. Dat betekent onder andere dat we als doel hebben om geen broeikasgassen meer uit te stoten. Dit geldt voor onze eigen organisatie, maar ook als uitgangspunt voor onze leveranciers en andere partners waarmee wij samenwerken.

We streven naar een Delfland als een adaptieve organisatie die 'onbewust' bekwaam duurzaam en circulair werkt. Zo maken we Delfland elke dag een stukje duurzamer en beter.

Wij zijn bewust bezig om ieder jaar onze CO₂ uitstoot te verlagen. In 2023 is de CO₂ uitstoot met 1150 ton gedaald, 1 ton CO₂ ziet eruit als een luchtballon van 500 m³ dus in totaal 1150 luchtballonnen. De CO₂ uitstoot is voornamelijk gedaald door het gedaalde gasverbruik. Het aardgas verbruik is onder andere gedaald omdat op de AWZI'S Harnaspolder en de De Groote Lucht de CV-ketels zijn aangepast naar biogas in plaats van aardgas.

Communicatie vanuit SKAO

Verplichte communicatie:

- Op SKAO website vereiste documentatie invoeren, gedurende looptijd certificaat in een gewenst format

Website HH Delfland:

- Algemene info over prestatieladder, kopie certificaat, link naar SKAO, kwantitatieve doelstellingen scope 1 en 2 en voortgang, mogelijkheden individuele bijdrage, deelname aan initiatieven (participatie)

Intranet HH Delfland:

- Algemene info over prestatieladder, kopie certificaat, link naar SKAO, projecten met gunningvoordeel, kwantitatieve doelstellingen scope 1 en 2 en voortgang, beleidskader energie

Communicatie inzet

Afhankelijk van de middelenkeuze, voor een goede ondersteuning:

- Inspelen op actuele ontwikkelingen (persvragen, externe verzoeken)
- Advisering, ondersteuning
- Bijwonen van overleggen
- Verbinding met andere projecten, binnen en buiten Delfland
- Coördinatie / uitvoeren van productie van middelen

Middelenplan 2024

maand	Wat (kernboodschap)	middel	Doelgroep/stakeholder
continu	Actuele informatie	Website	In- en extern
continu	Actuele informatie	intranet	Intern
continu	Kalender bijhouden	Kalender	Voor projectgroep
April	Aftrap met Duurzame adviseurs	Plan van aanpak	Voor programma team
Mei	CO ₂ - footprint 2023 opstellen	Infographic/nieuwsbericht	Intern/Extern
Juni	Voortgang		
Juli	Voortgang communicatie voor de CO ₂ -prestatieladder	Infographic nieuwsbericht	Intern/ Extern
Juli	Website en intranet up tot date	Website, intranet	Intern/Extern
Aug	Interne audit op kantoor bij Delfland 5 augustus 2024	Sandra neemt auditor mee in de huidige stand van zaken.	Intern
Sept	Interne audits Normec bij Delfland 8/9 september	Intranet	Intern
	Bij nieuw certificaat delen extern	Website, socials	Extern
Sept	CO ₂ -footprint eerste half jaar 2024	Intranet, socials, website	Intern/Extern
Sept	Groen op weg challenge moment mogelijk haakje met Duurzame Dinsdag	intranet	Intern
Sept	Tijd voor Duurzaamheid: Innovatie	Teams voor medewerkers	intern
Sept	Openingsmoment Zwembad de Blinkerd (definitieve datum volgt nog?)	Website, socials	Extern
Okt	Klimaat monitor gereed	Intranet, website, socials	Intern/extern
Okt	Tijd voor Duurzaamheid: CO-2 prestatieladder	Teams voor medewerkers	intern
Okt	Dag van de Duurzaamheid 10 oktober	Intranet, socials, website	Intern/Extern
Nov	Tijd Voor Duurzaamheid: Lachgas	Teams voor medewerkers	Intern
Dec	Voortgang - vooruitblik 2025	Intranet	Intern
Dec	Tijd voor Duurzaamheid: woningbouwcoöperaties	Teams voor medewerkers	Intern